

FICHE DE POSTE : COMMERCIAL(E) SÉDENTAIRE/OPÉRATEUR(TRICE) DE DISPATCH

Lieu de travail : Dardilly (69570)

Rattachement Hiérarchique : Responsable ADV & Planification

Dans un contexte de transition écologique, TEMPEOS se démarque en tant qu'installateur de solutions d'énergies renouvelables (pompe à chaleur, panneau solaire, traitement de l'eau et ventilation).

Basée à Dardilly, TEMPEOS est une TPE composée d'une dizaine de collaborateurs formant un collectif soudé, basé sur les valeurs d'écoute et de respect.

DESCRIPTIF DU POST

Vos missions

- Assurer la planification des interventions de l'activité (maintenance & S.A.V.) des techniciens (3 à 4), au sein de notre clientèle, à l'aide d'un logiciel adapté à notre activité
- Organiser les tournées d'intervention des techniciens
- Assurer la mise à jour du fichier clients (coordonnées, matériels, contrats)
- Réaliser des devis
- Conseiller et vendre auprès des clients existants ou prospects nos solutions d'énergie renouvelable.

Compétences requises

- Avoir la capacité de travailler essentiellement par appels téléphoniques
- Faire preuve de pugnacité et de persévérance
- Avoir un sens commercial (communication & respect du client)
- Savoir utiliser l'outil informatique
- Savoir travailler en équipe
- Débutant accepté

Rémunération

annuelle : de 24.000 € à 27.000 €

(selon atteinte des objectifs).

mensuel fixe brute : .800 € à 2.000 €

(selon compétences) + variable

Horaires de travail :

11h00 – 14h30 / 16h00 – 19h30

QUALITÉS REQUISES :

- Bon contact
- Goût du service et de la relation client
- Adaptable et réactif
- Organisé(e)
- Rigoureux(se)
- Persévérant(e)
- Goût du résultat.